



# Херсон - безпечна громада



# Партнери, хто робив дослідження:



# Методи досліджень:

Глибинні інтерв'ю та соціологічне дослідження

# Період дослідження:

Березень 2023 року



# Задачі глибинних інтерв'ю

- Визначити зміст поняття “безпека”
- Особиста безпека



# Цільова аудиторія

- Жителі(-ки) Херсонської міської територіальної громади
- 2 особи віком 18-35 років, 4 особи - 36-59 років, 2 особи – 60 років і старші
- Особи різного виду зайнятості, освіти, доходу



# Умови відчуття безпеки



Респонденти(-ки) наголошують, що повну безпеку їм може гарантувати лише переможне завершення війни. Разом з тим, навіть у мирний час, важливо подбати про фінансову стабільність, фізичне та психологічне здоров'я.



# Умови відчуття безпеки



- Безкоштовна медицина та професійне надання допомоги
- Відновлення робочих місць
- Збільшення соціальних виплат (пенсій)
- Компетентні та ефективні правоохоронні органи
- Інформаційна підтримка від органів влади
- Сприяння місцевої влади у розвитку МСБ
- Боротьба з корупціонерами (провадження кримінальних справ)



**Основні умови, за яких мешканці почуватимуться більш захищено**

# Особливості відчуття безпеки



- 01** Жителі(-ки) Херсону доволі спрощено розуміють поняття безпеки. Вони перебувають у постійному стресі, та сконцентровані основним чином на загрозах фізичному життю й матеріальних втратах.
- 02** Їм важко міркувати про безпеку після війни та передбачити загрози майбутнього. Більшість очікують повернення до попереднього стилю життя з настанням факту перемоги.
- 03** Жителі(-ки) громади очікують вищої уваги від влади. Актуальним є представлення плану дій влади, орієнтованого на вирішення їхніх потреб та інтересів.





# Безпека - це

- Фізична безпека та здоров'я (особисте та членів родини)
- Мир в країні
- Наявність житла та його недоторканість
- Фінансова незалежність (стабільний дохід, добробут)
- Впевненість у завтрашньому дні
- Свобода вибору та дій
- Правовий захист
- Політична стабільність (визначений вектор руху для розвитку країни)
- Внутрішній спокій
- Психоемоційна безпека (відсутність принижень, тиску, агресії на роботі/ вдома).
- Гендерна рівність
- Віра в краще майбутнє



# Оцінка безпеки



**Лише 20% мешканців\_ок Херсонської громади почувають себе у безпеці. Місто перебуває у зоні активних артилерійських обстрілів. Водночас, абстрагуючись від бойових дій, більшість відзначають недостатню матеріальну забезпеченість та брак психологічної підтримки. Особливо вразливими почуваються особи передпенсійного віку.**



# Оцінка безпеки

## СЕРЕД ОСНОВНИХ ЗАГРОЗ ВИДЯЛЮТЬ:

- Артилерійські/ракетні обстріли, котрі спричиняють:
  - неможливість вільно пересуватися містом
  - пошкодження комунальної інфраструктури подачі світла/ води/ газу
  - загроза життю під час роботи
  - неможливість стаціонарного лікування пацієнтів в медзакладах
- Безробіття та нестача грошей на прожиття
- Втрата житла
- Злочинність в місті (квартирні крадіжки)
- Нестача лікарів у медичних закладах
- Обмежений доступ до отримання медичної допомоги (через нестачу фінансів на ліки, аналізи, послуги лікарів)



# Оцінка безпеки



*Усіх респондентів\_ок непокоїть фізична безпека їхніх дітей, через активні військові дії в області. Водночас, їм складно виділити чинники безпеки для дітей у мирний час.*

*Натомість, найбільш захищеною аудиторією, вважається – молодь, вона має:*

- Перспективи (вищі шанси знайти роботу та матеріально себе забезпечити)
- Краще здоров'я

# Безпечна громада



*На даний момент мешканці Херсону не характеризують свою громаду як безпечну, адже порушено основний принцип безпеки – відсутній фізичний захист від ворога.*

- Фізичний захист від ворога
- Протидія корупції (у владних і силових структурах, в медицині)
- Широкі можливості працевлаштування, можливість заробити достатньо коштів для утримання сім'ї
- Відповідальна влада, яка турбується про потреби жителів
- Доступна медицина (достатня кількість фахівців)
- Протидія колаборантам у владі та серед цивільного населення
- Своєчасне реагування комунальних служб на аварійні ситуації

# Безпечна громада



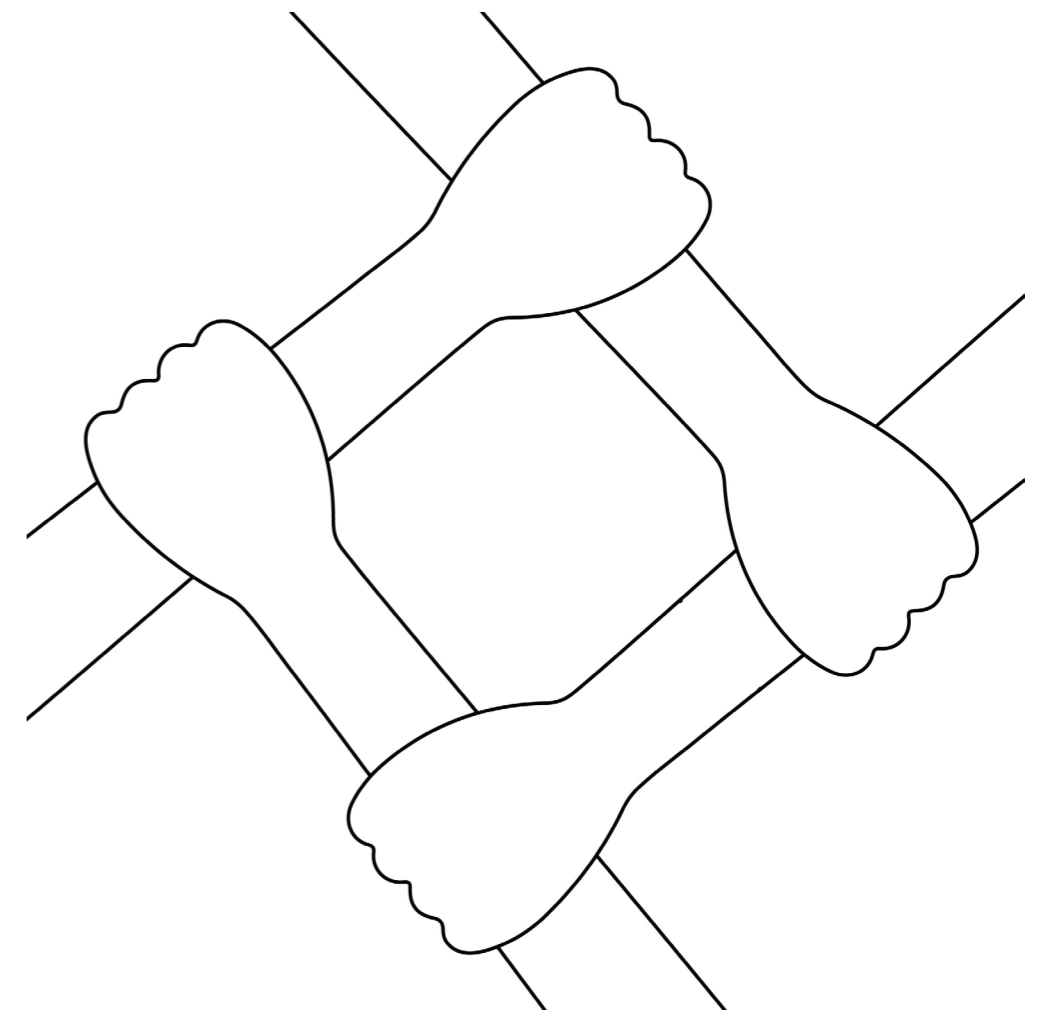
- Безперебійне постачання комунальних послуг (води/ газу/ світла)
- Наявність розваг, місць відпочинку (для підтримки позитивного психологічного стану)
- Якісна освіта
- Ефективна робота правоохоронних органів (контроль за порядком)
- Відповідальне та законослухняне місцеве населення
- Гарантоване право власності
- Практичний захист прав споживачів



# Безпека за напрямками.

## Сім'я

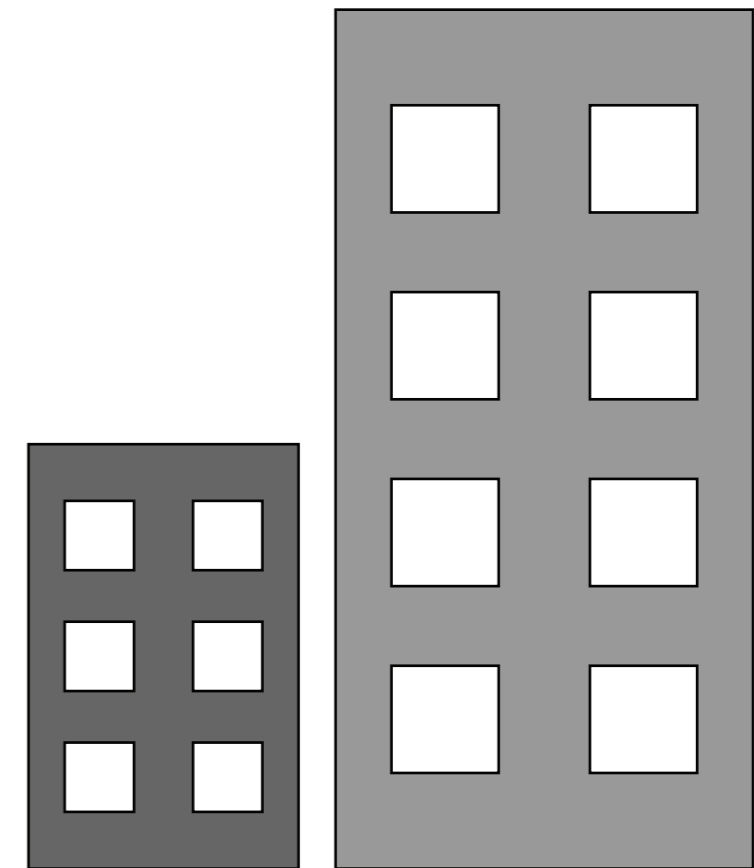
- Фізична безпека членів сім'ї
- Фізичне та ментальне здоров'я усіх членів сім'ї
- Лад у сім'ї
- Фінансова забезпеченість, добробут
- Розвиток дітей: якісна освіта
- Окреме житло
- Практичний захист прав споживачів
- Можливість вирішувати побутові проблеми



# Безпека за напрямками.

## ЖИТЛО

Для того щоб почуватись у безпеці учасникам дослідження важливо мати власне житло. Це убезпечує від надмірних витрат сімейного бюджету та ризиків раптового виселення. Крім того, безпечне житло повинне гарантувати фізичний захист та комфорт проживання.





# Безпека за напрямками. Фінанси та майно

Ніхто з респондентів не відчуває себе фінансово захищеним. Більшість - декларує брак коштів на прожиття (тобто перебувають на межі бідності). Частина жителів (-ок) Херсонської громади активно шукають підробітки, або намагаються отримати гуманітарну допомогу.



# Безпека за напрямками. Робота

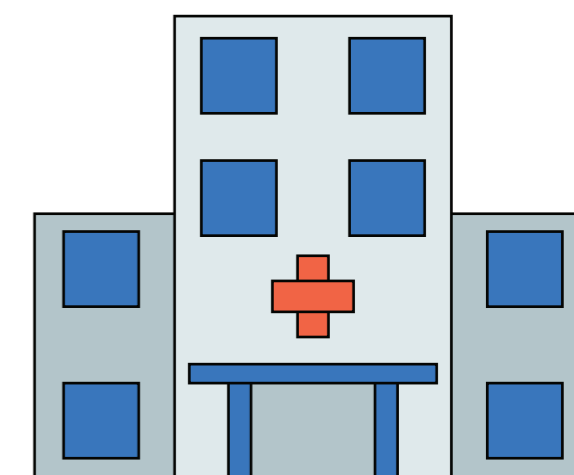
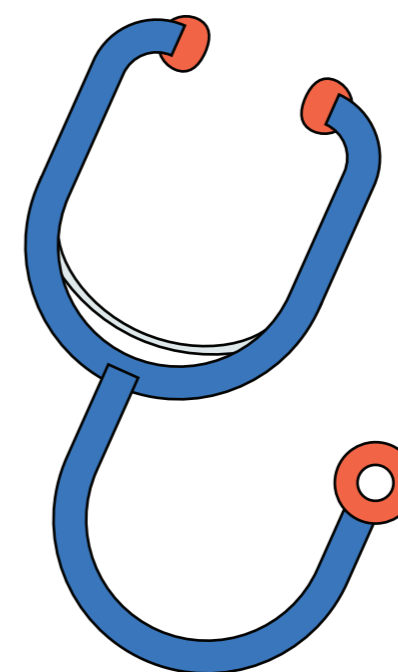
У даний час, частина жителів(-ок) Херсонської громади не має роботи, частина - стурбована перспективами її втрати. Крім того, інформанти(-ки) не певні, що після завершення бойових дій у місті буде відроджено економіку. Водночас, навіть ті, хто працює, не відчують себе забезпеченими на робочому місці.



# Безпека за напрямками.

## Медицина

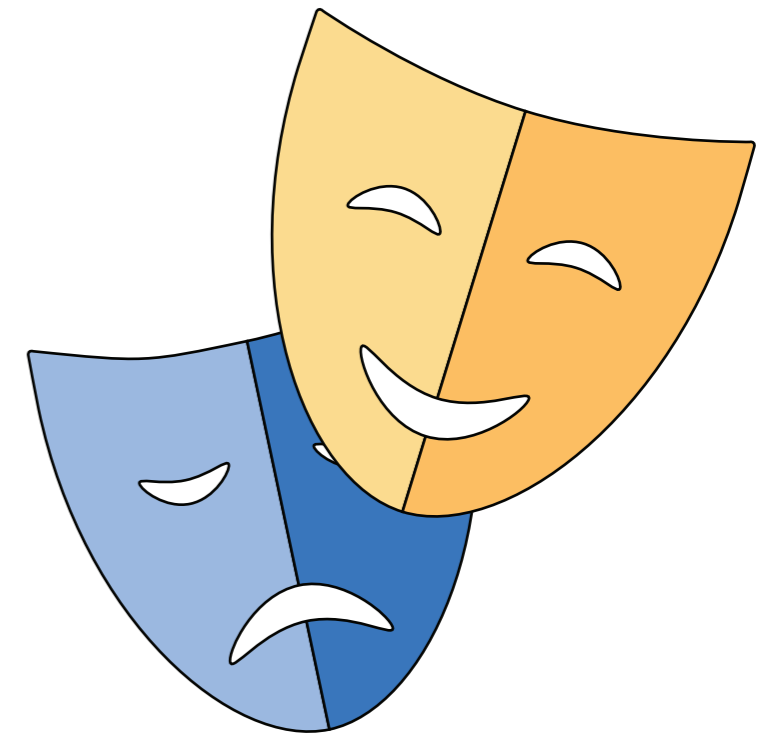
У разі необхідності херсонці(-ки) гарантовано можуть розраховувати лише на швидку і первинну медичну допомогу. Лікування хронічних захворювань для багатьох є недоступним, через високу вартість діагностики та ліків. Також спостерігається обмежений доступ до фахівців вторинної ланки медицини.



# Безпека за напрямками. Освіта та культура



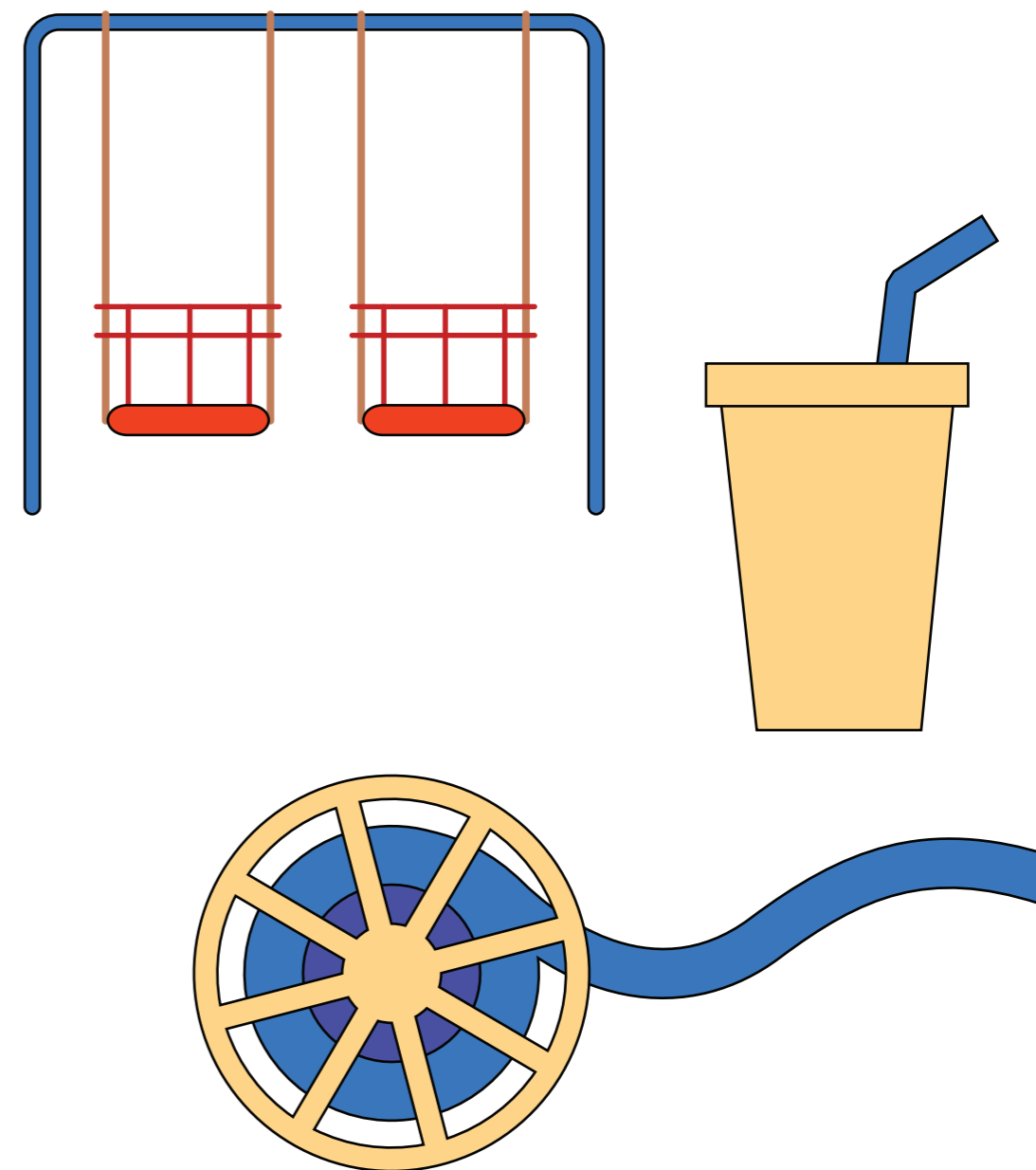
В умовах постійних обстрілів, питання безпеки освітніх послуг та послуг культури респонденти вважають другорядними. Їм важко окреслити можливі небезпеки у цих контекстах.



# Безпека за напрямками. Безпека середовища



Питання безпеки місць розваг та відпочинку буде актуальним після завершення війни. На даний час ці місця зруйновані, або спустошені.



# Безпека за напрямками. Злочинність

У повсякденні переважна більшість респондентів(-ок) не відчують себе захищеними від насильства та злочинності. Масове безробіття спричинило сплеск крадіжок та мародерства, а також - зловживання наркотичними речовинами й алкоголем.





# Безпека за напрямками. Правоохоронні органи



**Більшість респондентів мали досвід спілкування з правоохоронними органами.**

**Мешканці(-ки) громади впевнено звертаються до поліції у разі виникнення потреби.**

Досвід звернень до поліції за останній рік здебільшого позитивний. Підкреслюють професіоналізм, оперативність, ввічливість співробітників та дотримання усіх документальних процедур.

Водночас, мали поодинокі випадки затяжного розгляду справи та грубого поводження під час прийому заяви.





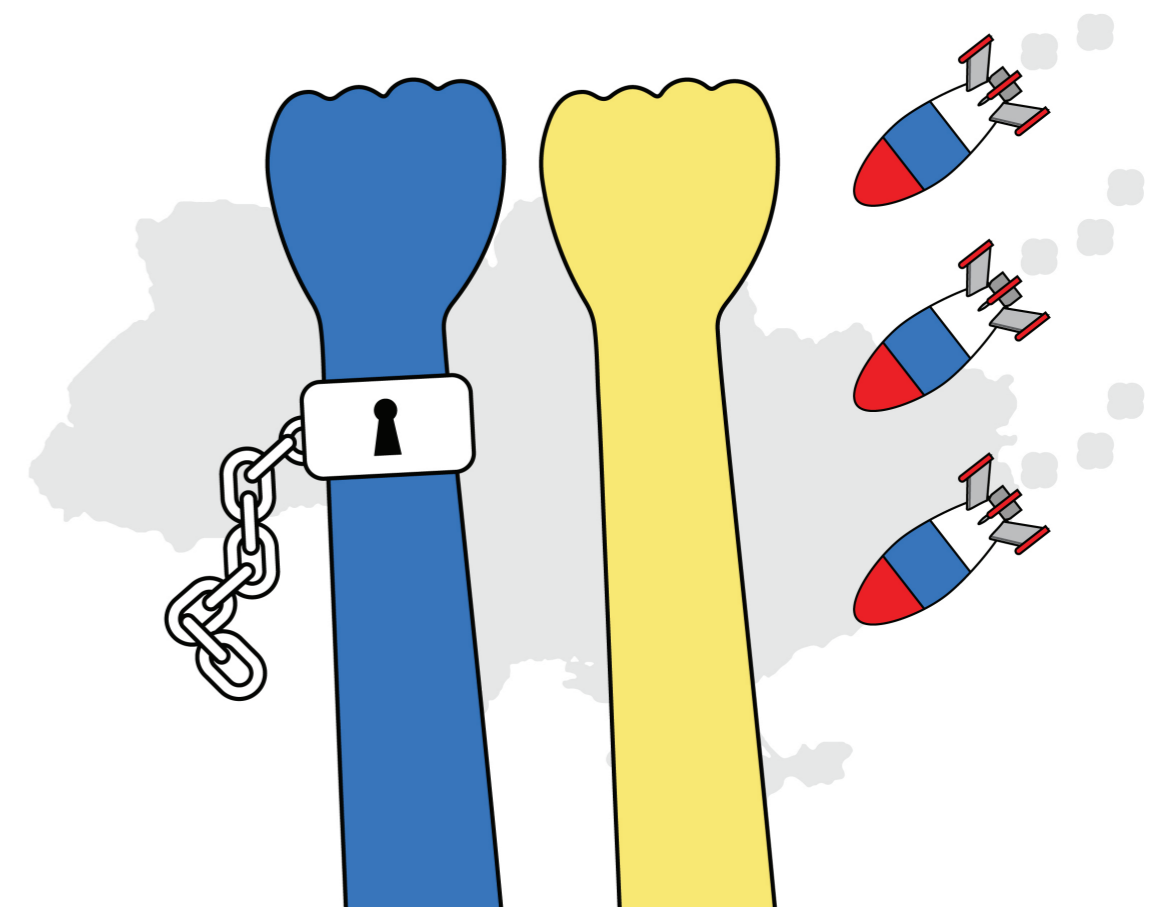
# Безпека за напрямками. Свобода слова



Усі жителі(-ки) деокупованого Херсону можуть вільно висловлювати свої думки та позицію.

Однак:

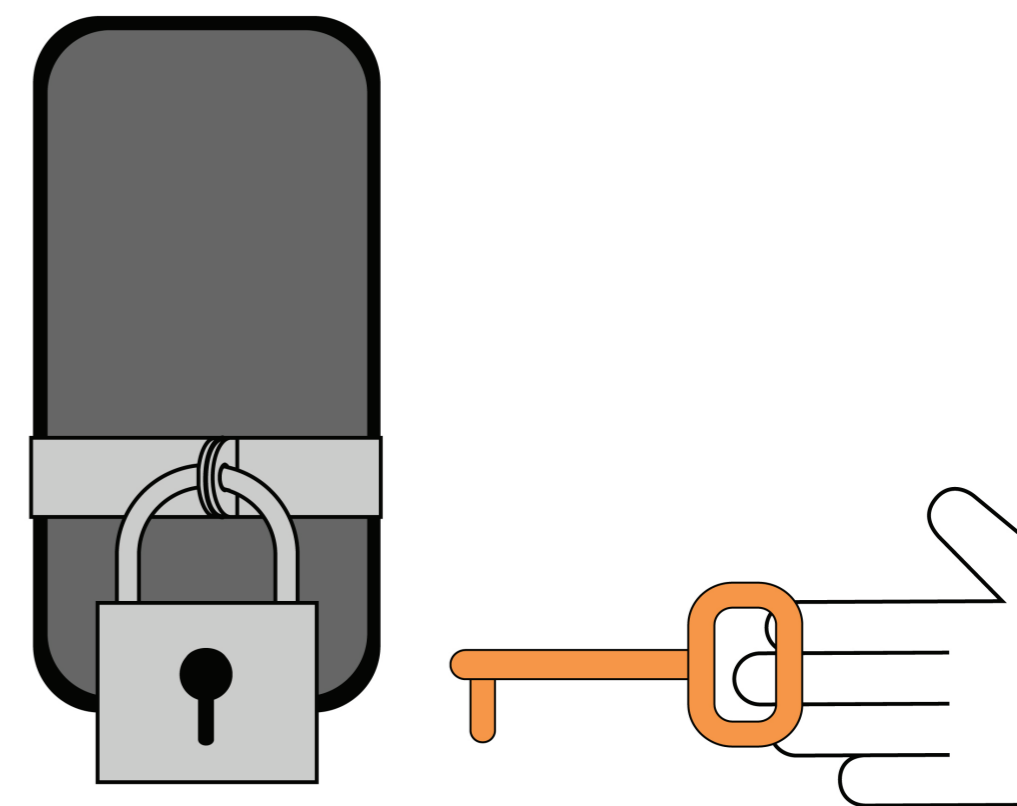
- Не готові згадувати всі події за період окупації;
- Говорити інформацію телефоном, щоб запобігти прослуховуванню з боку окупантів
- Висловлювати своє незадоволення при військових (з моральних міркувань)



# Безпека за напрямками. Підвищення безпеки



Більшість херсонців рідко спроможні запропонувати конкретні рішення, здатні підвищити їхню безпеку в умовах війни. Натомість, вони частіше підкреслюють важливість ліквідації наслідків війни.



# Безпека за напрямками. Інфраструктура



**В контексті інфраструктури найперше згадують про необхідність безпечних укриттів та роботи системи вуличного оповіщення у місті. Водночас, важливими є безпека транспорту та дорожньої інфраструктури.**

## Захисні споруди

- Збільшення кількості бетонних укриттів у місцях скупчення людей (зупинки/ринки)
- Відновлення придатних бомбосховищ (з двома виходами)
- Помітні вказівники-скерування до укриття
- Захищенні греблі від підриву

# Безпека за напрямками. Інфраструктура



## Системи оповіщення

- Достатня кількість гучномовців по місту
- Гучне озвучення та дублювання інформації про загрозу на радіо/телебаченні розв'язках

## Дороги/дорожня інфраструктура

- Відремонтовані дороги та якісне покриття
- Коректна робота світлофорів
- Дотримання правил дорожнього руху
- Патрулювання доріг
- Правильні дорожні розв'язки
- Оперативний ремонт доріг
- Дорожні розмітки
- Встановлені дзеркала на кругових розв'язках

# Безпека за напрямками. Інфраструктура



## Транспорт

- Дотримання техніки безпеки експлуатації транспорту (своєчасний техогляд та обслуговування/ наявність засобів пожежогасіння)
- Відповідальні та досвідчені водії приватного/ громадського транспорту
- Збільшення штату водіїв (щоб запобігти понаднормовій праці)
- Захисна плівка на вікнах від розлітання уламків
- Чіткий графік роботи транспорту в темну пору року

# Сфери відповідальності



Респондентам важко визначити сфери відповідальності вирішення тих, чи інших питань у місті. Вони часто вживають загальний образ влади без конкретизації її прямих обов'язків.

## До обов'язків місцевої влади належить:

- Гарантування безпеки у всіх сферах
- Стабілізація ринку праці, створення робочих місць
- Підтримка МСБ та розвиток місцевої економіки
- Справедливий розподіл гуманітарної допомоги
- Відбудова інфраструктури
- Організація системи вуличного оповіщення



# Сфери відповідальності



## До обов'язків місцевої влади належить:

- Безкоштовне медичне діагностування
- Встановлення бетонних укриттів
- Забезпечення достатньої кількості медичних працівників
- Перевірка вчительського складу
- Контроль за екологією
- Розмінування території
- Боротьба із незаконною забудовою
- Робота комунальних служб



# Сфери відповідальності



*Від загальнонаціональної влади очікувані:*

- Відбудова інфраструктури, житлових будинків
- Безпека у сферах освіти та культури
- Забезпечення безкоштовними ліками та обладнанням державних лікарень
- Контроль якості ліків та боротьба з фальсифікатом
- Забезпечення якісної медичної освіти
- Розвиток економіки
- Заохочення повернення громадян із-за кордону
- Протидія тероризму
- Ремонт доріг (автодор)



# Сфери відповідальності



## У сфері відповідальності правоохоронних органів:

- Патрулювання вулиць
- Гарантування рівності прав
- Протидія тероризму на місцях
- Безпека на вулицях у темну пору



# Соціологія

## Загальна інформація



- **Методологія:** телефонне опитування по інтерактивній структурованій анкеті з використанням спеціального програмного забезпечення для проведення опитувань Lemur
- **Мета:** оцінка аспектів безпеки у різних сферах серед жителів Херсонської громади

# Соціологія

## Загальна інформація



- **Географія:** Херсонська територіальна громада (регіональний проєкт)
- **Обсяг реалізованої вибіркової сукупності:** 1200 респондентів



# Соціологія

## Загальна інформація



- **Дизайн вибірки:** було використано ймовірнісну (випадкову) вибірку – проводився систематичний відбір респондентів з наявних баз даних операторів мобільного зв'язку. Отримані розподіли за віком в цілому пропорційно відповідають розподілам для вікових категорій 35-55 років та 56 років і старше станом на 1 січня 2022 року, не співпадає лише частка респондентів вікової категорії 18-34 роки.

# Соціологія

## Загальна інформація

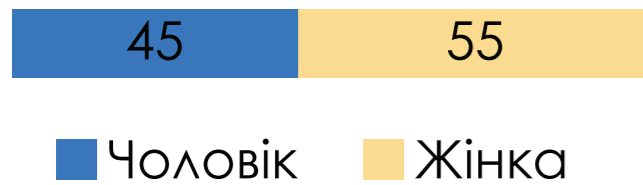
Спостереження місцевих соціологів та аналіз наявних даних підтверджує, що жителі Херсонської громади віком 18-34 роки виїжджали з громади найбільш активно, що і зумовлює зменшення частки даної вікової категорії у отриманому масиві даних. Статистична похибка з ймовірністю 0.95 не перевищує 2,89% (без урахування дизайн-ефекту).



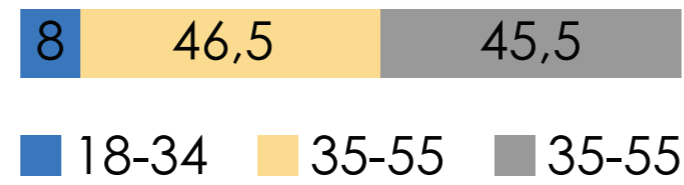
# Соціально-демографічний портрет респондентів



Стать, %



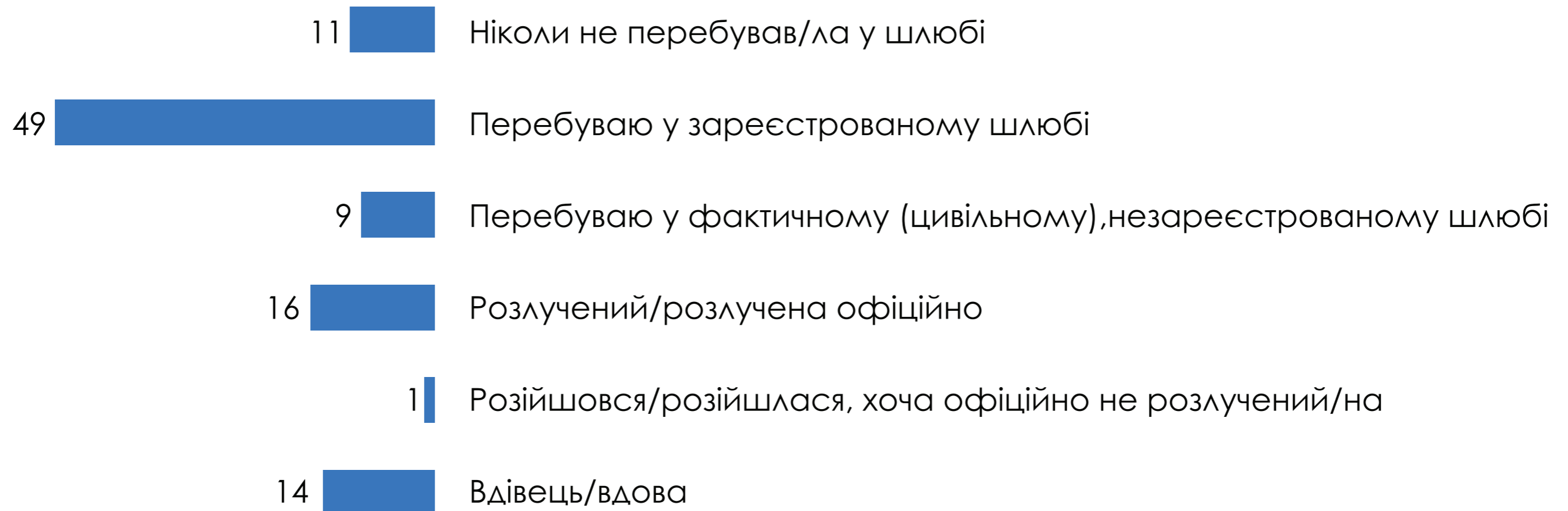
Вік, %



Чи проживають разом з дітьми до 18 років, %



## Сімейний статус, %





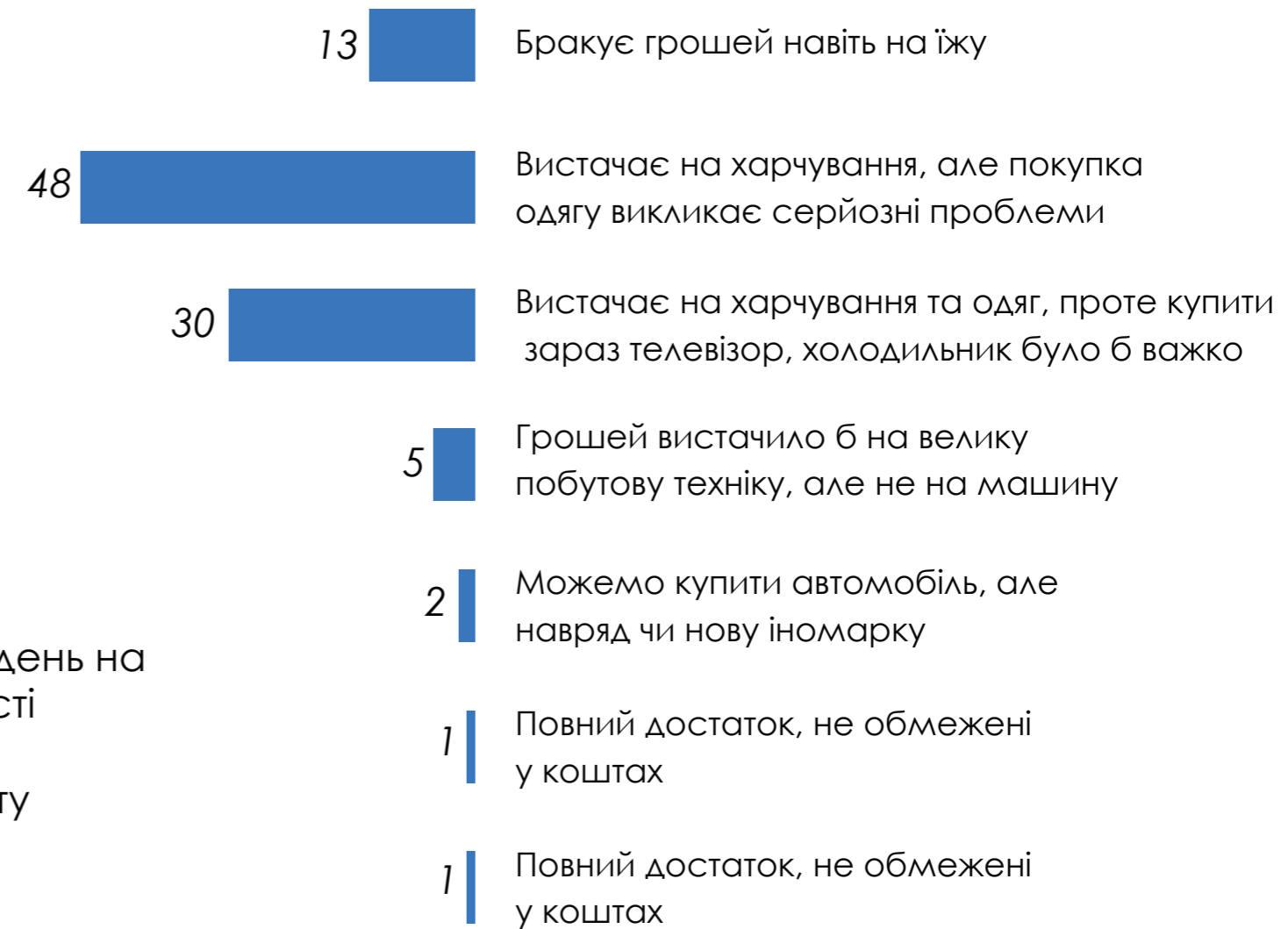
# Соціально-демографічний портрет респондентів



## Тип зайнятості, %



## Матеріальне становище, %



# Найбільш важливі аспекти безпеки сім'ї



# Найбільш важливі аспекти безпеки житла



# Найбільш важливі аспекти безпеки житлових та комунальних послуг



# Найбільш важливі аспекти фінансової безпеки



# Найбільш важливі аспекти безпеки праці



# Найбільш важливі аспекти безпеки медичних послуг





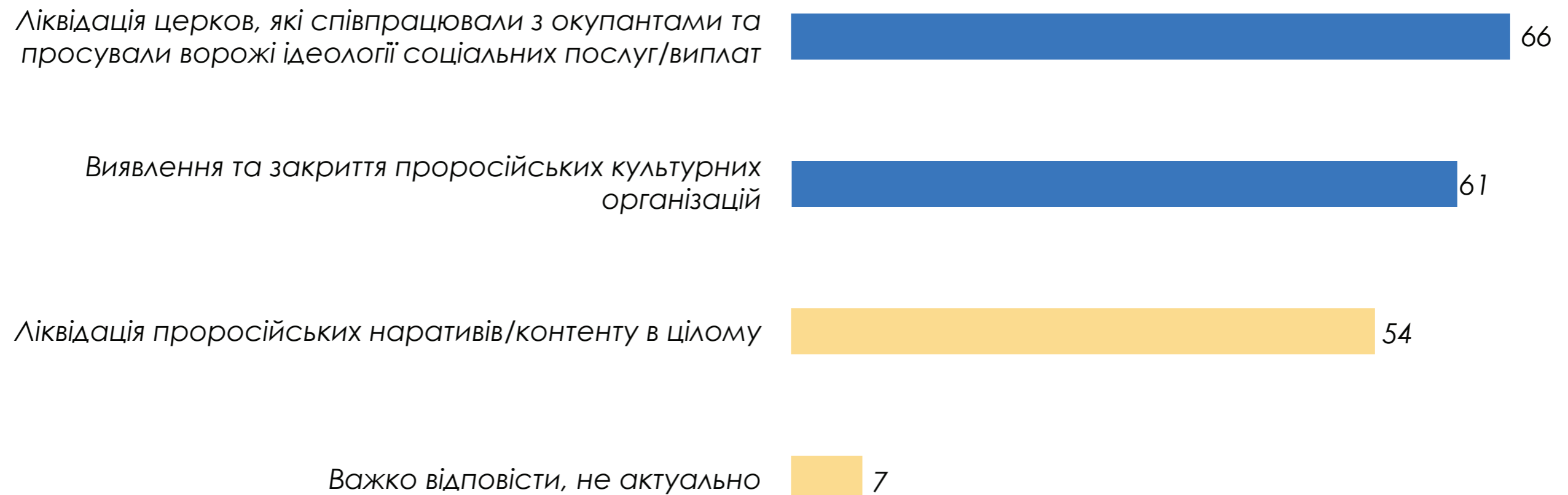
# Найбільш важливі аспекти безпеки освітніх послуг



# Найбільш важливі аспекти безпеки соціальних послуг



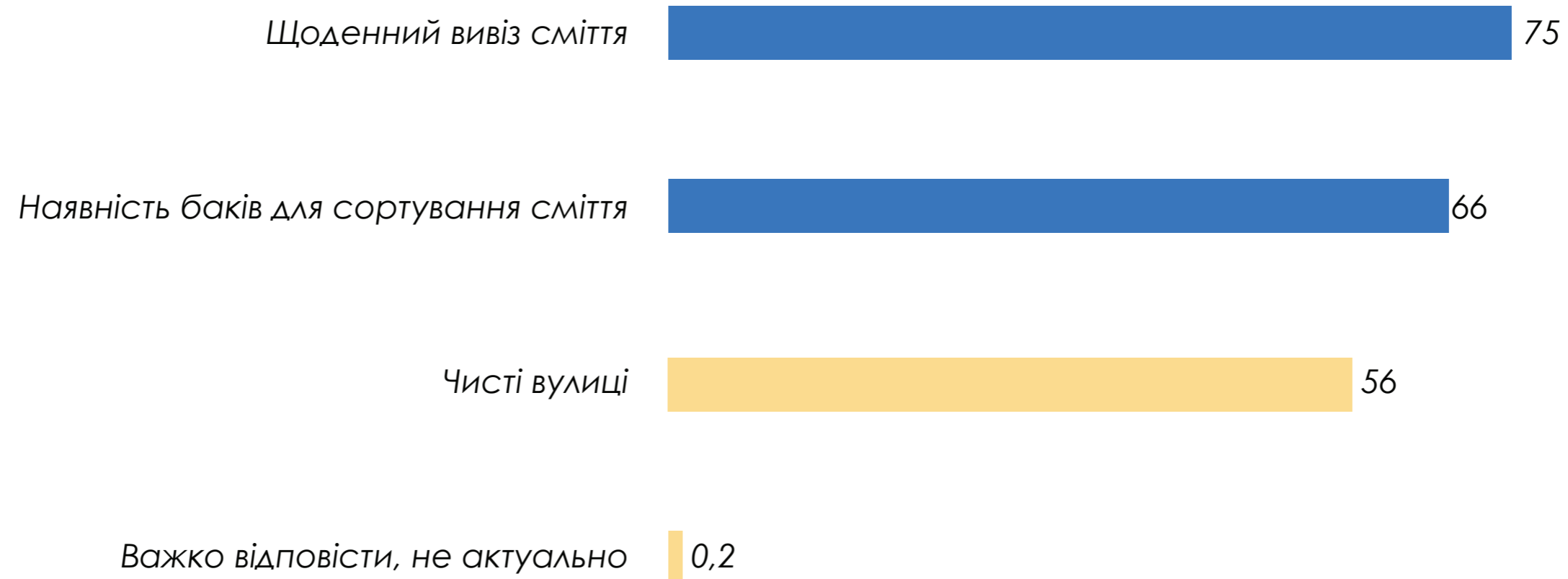
# Найбільш важливі аспекти безпеки послуг культури



# Найбільш важливі аспекти загальної екологічної безпеки



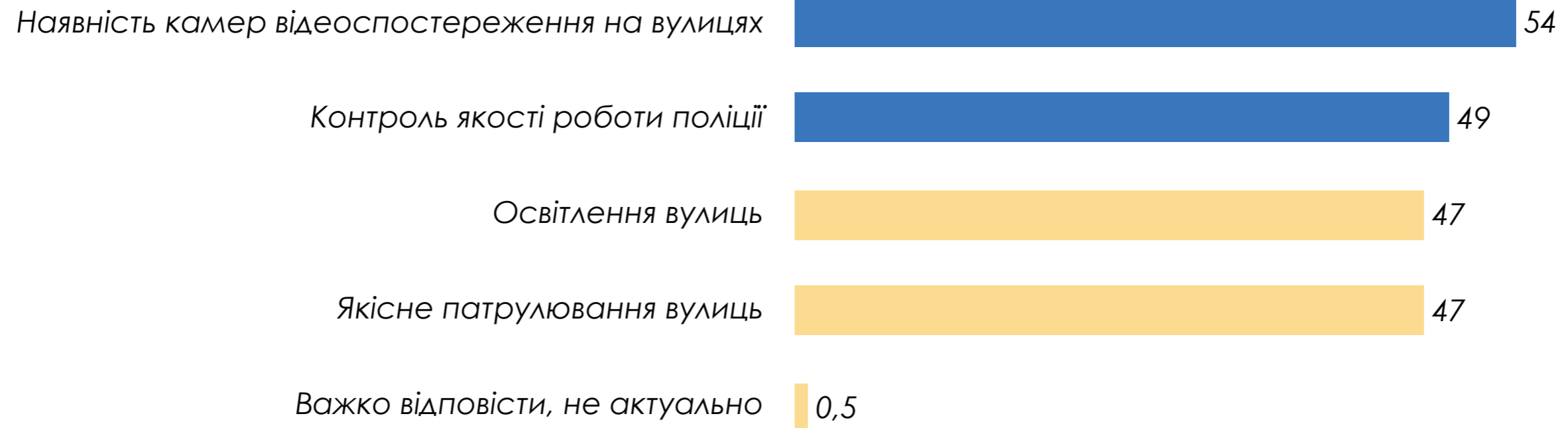
# Найбільш важливі аспекти екологічної безпеки населених пунктів



# Найбільш важливі аспекти безпеки середовища населеного пункту – двори, ТРЦ, місця дозвілля

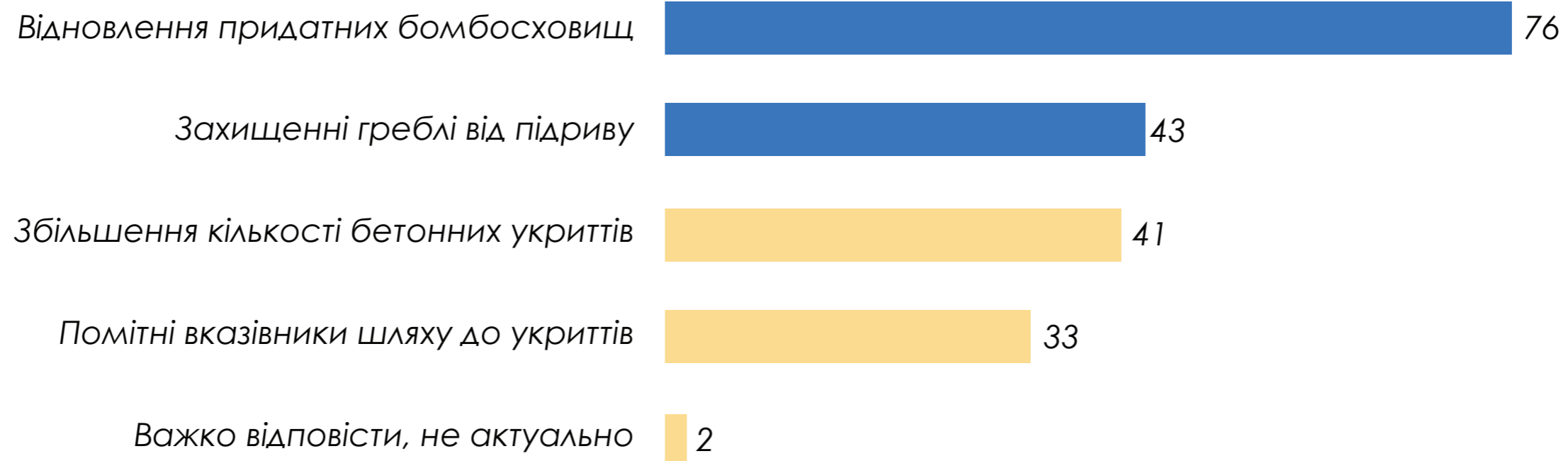


# Найбільш важливі аспекти запобігання можливих злочинів/насильства

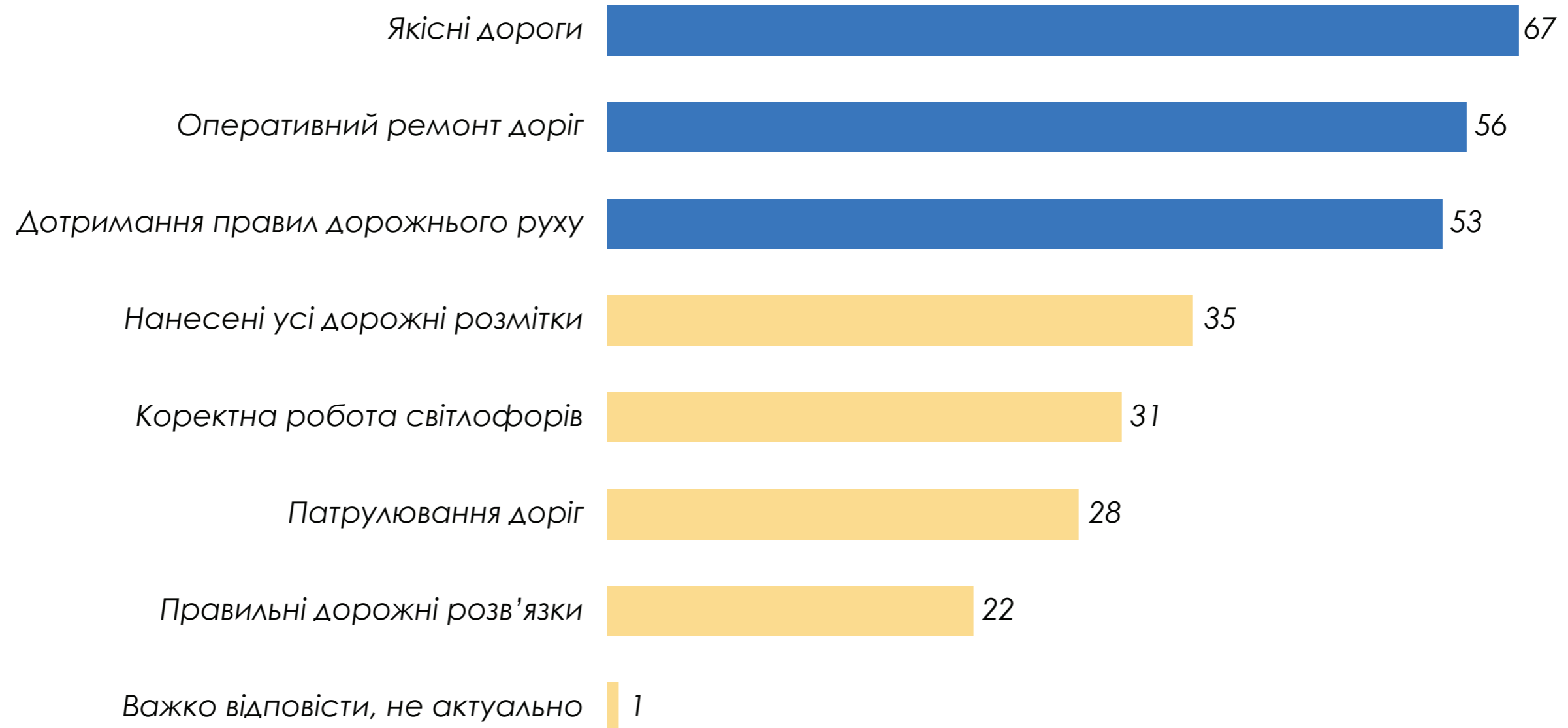




# Найбільш важливі аспекти безпеки захисних споруд



# Найбільш важливі аспекти безпеки доріг та вуличної інфраструктури



# Найбільш важливі аспекти безпеки транспорту



# Найбільш важливі аспекти свободи висловлювань, захисту інформації



Гарантія захисту від прослуховування телефонних розмов, захисту інших персональних даних (листування, спілкування в месенджерах)



Можливість згадувати всі події за період окупації без побоювань бути засудженим



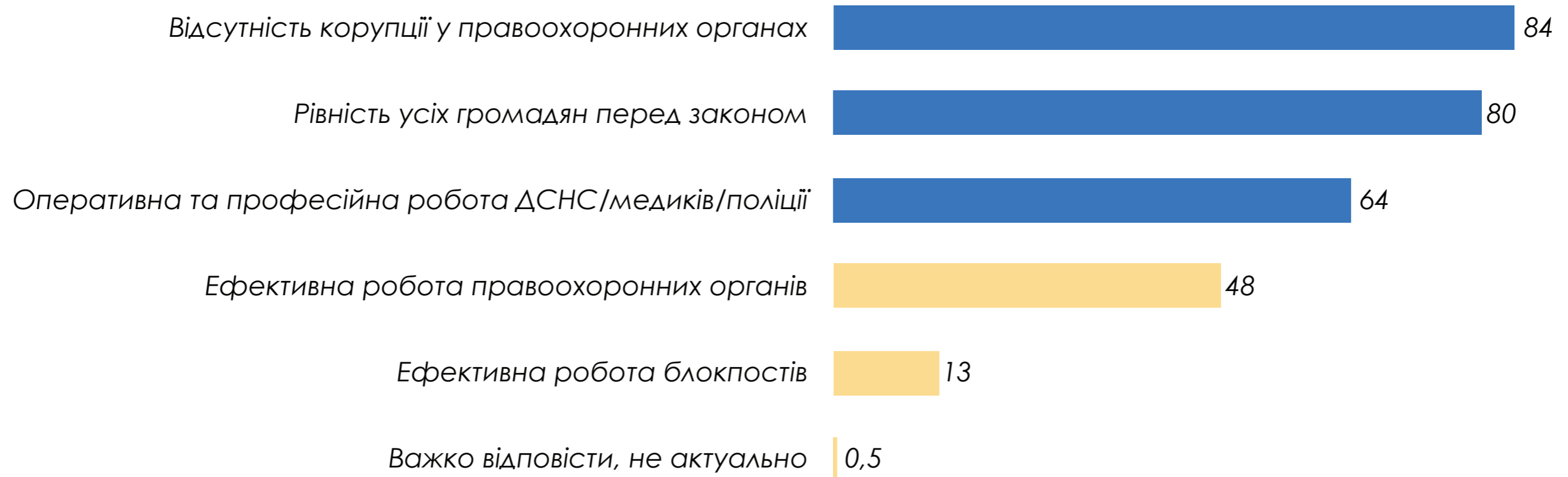
Можливість висловлювати своє незадоволення у будь-якому середовищі (навіть при військових)



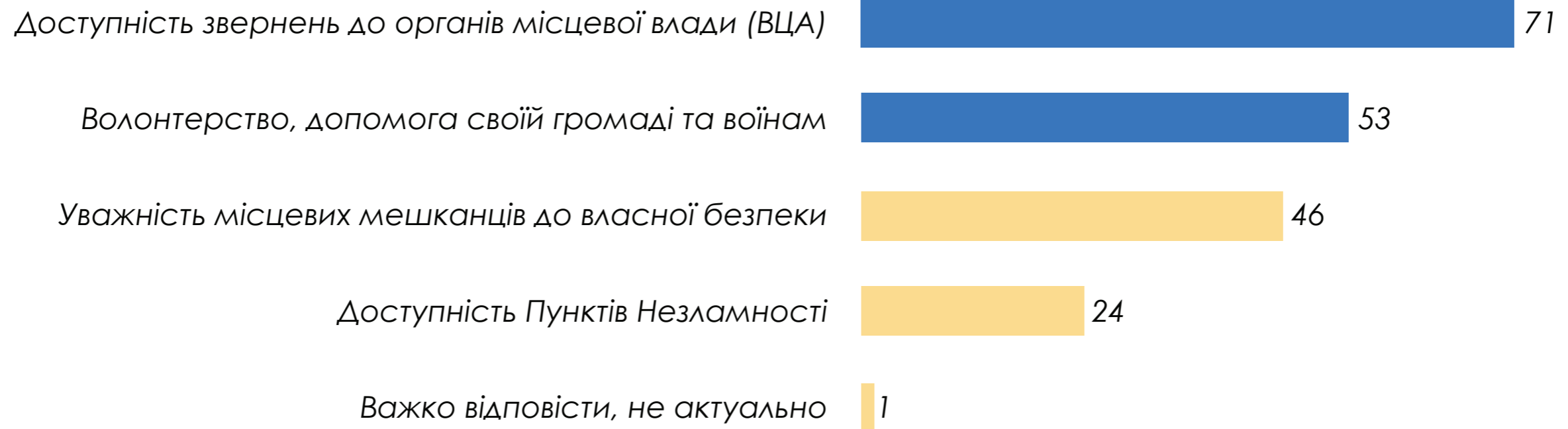
Важко відповісти, не актуально



# Найбільш важливі аспекти роботи правоохоронних органів



# Найбільш важливі аспекти загального функціонування громади



# Загальні висновки



## Аспект безпеки сім'ї

- здоров'я (фізичне та психологічне) усіх членів родини (74%)
- фінансова забезпеченість (62%)
- фізична безпека членів сім'ї (61%)



# Загальні висновки



## Аспект безпеки житла

- гарантування права власності (63%)
- наявність належного бомбосховища (60%)
- цілісність/міцність/довговічність (47%)
- здатність житла зберігати тепло (42%)

# Загальні висновки



## Аспект безпеки житових та комунальних послуг

- швидке реагування ДСНС (80%)
- безперебійне постачання комунальних послуг та інтернету (78%)
- своєчасне проведення аварійно-ремонтних робіт (63%)

# Загальні висновки



## Аспект фінансової безпеки

- наявність грошової підтримки для деокупованих територій (53%)
- наявність робочих місць (49%)
- гідні заробітні плати (47%)

# Загальні висновки



## Аспект безпеки праці

- своєчасна виплата заробітної плати (62%)
- наявність соціальних гарантій (оплата лікарняних, відпустки) (56%)
- офіційне працевлаштування (49%)
- юридичний захист від неправомірного звільнення (42%)

# Загальні висновки



## Аспект медичних послуг

- професійність лікарів (67%)
- якісні ліки (61%)
- безкоштовна медицина (43%)
- боротьба з корупцією (41%)

# Загальні висновки



## Аспект освітніх послуг

- **якісна освітня програма (48%)**
- **обладнанні укриття у закладах освіти (45%)**
- **відновлення навчання в очній формі (41%)**
- **боротьба з корупцією (38%)**

# Загальні висновки



## Аспект соціальних послуг

- гідний рівень соціальних виплат (60%)
- спрощення бюрократії (57%)
- оперативний та зрозумілий процес оформлення/надання соціальних послуг/виплат (56%)



# Загальні висновки



## Аспект послуг культури

- ліквідація церков, які співпрацювали з окупантами та просували ворожі ідеології (66%)
- виявлення та закриття проросійських культурних організацій (61%)

# Загальні висновки



## Аспект загальної екологічної безпеки

- наявність сміттєпереробного заводу (70%)
- чисті річки та інші водойми (60%)
- висока якість проточної води (59%)
- дотримання правил експлуатації сміттєзвалищ (50%)

# Загальні висновки



## Аспект безпеки населених пунктів

- щоденний вивіз сміття (75%)
- наявність баків для сортування сміття (66%)

# Загальні висновки



## Аспект безпеки середовища населеного пункту

- двори, ТРЦ, місця дозвілля: розміновані території та водойми (85%)
- демонтаж/надійна відбудова напівзруйнованих будівель (61%)
- якісно облаштовані дитячі майданчики (46%)
- розвинена інфраструктура з дотриманням усіх норм будівництва (41%)

# Загальні висновки



## Аспект запобігання можливих злочинів/насильства

- наявність камер відеоспостереження на вулицях (54%)
- контроль якості роботи поліції (49%)

# Загальні висновки



## Аспект безпеки захисних споруд

- відновлення придатних бомбосховищ (76%)
- захищені греблі від підриву (43%)

# Загальні висновки



## Аспект безпеки доріг та вуличної інфраструктури

- якісні дороги (67%)
- оперативний ремонт доріг (56%)
- дотримання правил дорожнього руху (53%)



# Загальні висновки



## Аспект безпеки транспорту

- відповідальні та досвідчені водії (80%)
- чіткий графік роботи транспорту (75%)
- дотримання техніки безпеки експлуатації транспорту (72%)

# Загальні висновки



## Аспект свободи висловлювань, захисту інформації

- гарантія захисту від прослуховування телефонних розмов, захисту інших персональних даних (листування, спілкування у месенджерах) (75%).



# Загальні висновки



## Аспект роботи правоохоронних органів

- відсутність корупції (84%)
- рівність усіх громадян перед законом (80%)
- оперативна та професійна робота ДСНС/медиків/поліції (64%)

# Загальні висновки



## Аспект загального функціонування громади

- доступність звернень до органів місцевої влади (71%)
- волонтерство/допомога своїй громаді та воїнам (53%)



**Дякую за увагу!**

