



Більше 10 років досвіду консультування суб'єктів малого та середнього бізнесу з питань:

- розробки стратегії стійкості компанії;
- ведення господарської та зовнішньоекономічної діяльності,
- операційної діяльності,
- бізнес-можливостей та написання заявок на грант,
- бізнес-діагностики,
- організації та проведення бізнес-заходів та переговорів.

Сертифікований тренер Програми SUSTAINABLE AND RESILIENT ENTERPRISE (SURE)

Успішний досвід роботи з питань допомоги представникам МСБ в отриманні грантів.

Добре розвинуті координаційні, комунікаційні, управлінські та аналітичні навички. Володіння онлайн сервісами та програмними продуктами. Англійська мова на рівні B2.

---

## ОСВІТА

**1994 – 1998** ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
Міжнародні економічні відносини, Економічна теорія, диплом магістра.

## ДОДАТКОВА ОСВІТА

<b>2022</b>	Програма SUSTAINABLE AND RESILIENT ENTERPRISE (SURE) – TRAINING OF TRAINERS, ITC ILO
<b>2021-2022</b>	Програма управлінського розвитку «Лідерська програма для членських бізнес-об'єднань», Києво-Могилянська бізнес-школа
<b>2021</b>	Тренінг «Як впроваджувати зміни в компанії»
<b>2020</b>	Цикл тренінгів з продажів та переговорів у період кризи
<b>2019</b>	Тренінг «Від формалізації до оптимізації: як правильно описати бізнес-процеси», що фінансувався ЄБРР у рамках ініціативи EU4Business
<b>2019</b>	Тренінг-практикум "Технологія створення вирішального конкурентного переваги: базові принципи", що фінансувався ЄБРР у рамках ініціативи EU4Business
<b>2019</b>	Тренінг "Маркетинг та продаж консалтингових послуг", що фінансувався ЄБРР у рамках ініціативи EU4Business
<b>2019</b>	Цикл тренінгів "Роль та функції керівника"
<b>2019</b>	Тренінг "Ефективний бізнес-процес: Спеціалізація"
<b>2018</b>	2-денний тренінг Діагностика потреб підприємців, що фінансувався ЄБРР у рамках ініціативи EU4Business
<b>2016</b>	Тренінг «Transferring know how for launching some specific high level services in the areas of relevant "acquis communautaire" (DCFTA) and the approaching of new markets ion the EU to the benefit of Ukraine producers and exporters in agro-food sectors» , організований Торгово-промисловою палатою Antwerp-Waasland

<b>2016</b>	Цикл тренінгів присвячених підвищенню ефективності взаємодії з клієнтами
<b>2016</b>	Тренінг «Основи ефективних публічних виступів. Ефективна презентація»
<b>2015</b>	Тренінг «Клієнтоорієнтованість»
<b>2014-2015</b>	Семінар «Школа міжнародної торгівлі»
<b>2014</b>	Тренінг «Стратегічне планування»
<b>2013</b>	Семінар «Фінанси для власників і менеджерів малого та середнього бізнесу. Практика виживання»
<b>2013</b>	Семінар «Зовнішньоекономічна діяльність: оформлення та оподаткування ЗЕД-операцій»
<b>2013</b>	Курс «Харизматичний оратор. Мистецтво імпровізації»
<b>2008</b>	Модуль «Школа професійної освіти для бізнес-асоціацій» Інституту власності та свободи
<b>2005</b>	Семінар «Стратегія сучасного менеджменту: реінжинірінг бізнес-процесів»

## ЗНАННЯ МОВ

Українська рідна

Англійська середній рівень

## КОМП'ЮТЕРНА ГРАМОТНІСТЬ

Microsoft Office, Office 365, Zoom, Trello, Google forms/docs, JotForm, Miro, Messengers.

## РЕЛЕВАНТНИЙ ДОСВІД

Успішно проведено 3 курси навчально-консультаційної програми SURE «Стале та стійке підприємництво»

Розроблено стратегії стійкості бізнесу для 15 компаній